Synthèse de la dynamique territoriale, Bassin Sud

Analyse transversale des rencontres (concertations thématiques Santé mentale, Prévention et promotion de la santé et Liaison ambulatoire-hôpital) de septembre 2025 à juin 2026, soit 7 rencontres)

Une dynamique de concertation centrée sur les besoins du territoire

Les concertations thématiques du Bassin Sud ont pour fonction de partager les connaissances, assurer une veille sur les besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires dans l'offre et les collaborations et proposer des actions collectives. Elles réunissent des acteur·rices du social et de la santé issus de secteurs différents, avec une ouverture à l'ensemble des professionnel·les concerné·es.

Au fil des rencontres, une orientation commune se précise : partir des situations concrètes et des difficultés rencontrées par les professionnel·les pour mieux comprendre les parcours, identifier les moments où ceux-ci risquent de se rompre et clarifier les rôles des différents intervenants. La démarche évolue ainsi vers un travail très centré sur l'interconnaissance, la coordination, la continuité des parcours et la lisibilité des ressources existantes, avec une attention croissante aux situations complexes et aux publics isolés.

La participation mobilise des profils variés : ambulatoire, hôpital, santé mentale, domicile, aide sociale, prévention et acteurs communautaires, etc. Les rencontres rassemblent selon les séances entre 4 et 21 acteur·rices.

Pour contacter l'équipe du Bassin Sud ⟶ info@bassin-sud.brussels +32 2 880 29 88

Une initiative de l'asbl BRUSANO

Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé

Avec le soutien de la Cocom
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

Trois grands axes de travail

1. Santé mentale

Le travail en santé mentale fait ressortir une **complexification des situations,** associée notamment à l'augmentation de la précarité, à l'isolement social et à une demande croissante **d'accompagnement à domicile.** La non-demande ou le refus de soins, le refus d'accueillir des professionnel·les au domicile et les situations de syndrome de Diogène sont explicitement identifiés comme problématiques.

Ces situations révèlent surtout un **morcellement de l'accompagnement :** difficultés d'articulation entre social et santé et entre ambulatoire et hôpital, perte d'une vision globale de la situation, manque de temps et d'espaces pour prendre du recul et difficultés des acteurs généralistes face aux urgences et aux crises. La saturation de certains services et la diversité des processus d'admission compliquent également l'orientation.

Le travail s'oriente dès lors vers la **coordination et la continuité des parcours,** avec une volonté de clarifier les rôles et l'articulation des structures.

2. Liaison entre l'ambulatoire et l'hôpital

Cet axe met fortement en évidence les difficultés de **continuité entre l'hôpital, l'ambulatoire et la première ligne.** Les professionnel·les constatent une pénurie de certaines fonctions essentielles, une complexification des prises en charge et une augmentation de la précarité. Ils soulignent la nécessité de développer les collaborations entre équipes hospitalières et ambulatoires et de mieux définir **qui intervient, à quel moment et pour quel motif.**

La **lisibilité des rôles et la circulation de l'information** constituent des enjeux majeurs. L'accès rapide aux informations concernant la personne, son entourage, son état de santé et le réseau déjà présent autour d'elle est considéré comme essentiel à la continuité des suivis. Une attention spécifique est également portée aux personnes en situation de handicap et à la méconnaissance de ce secteur par certains acteurs généralistes.

Le groupe a retenu la **gériatrie comme axe prioritaire,** en particulier les situations complexes marquées par des hospitalisations et retours à domicile ou en institution successifs. Les échanges font apparaître le besoin d'une personne assurant une forme de coordination et centralisant les informations nécessaires à la continuité du suivi. Les outils numériques existants sont par ailleurs considérés comme peu accessibles à une partie du public âgé.

Pour contacter l'équipe du Bassin Sud ⟶ **info@bassin-sud.brussels** **+32 2 880 29 88**

Une initiative de l'asbl BRUSANO
Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé

Avec le soutien de la Cocom
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

3. Prévention et promotion de la santé

Deux problématiques structurent particulièrement cet axe : **la vaccination** et **l'isolement social.**

Sur la vaccination, les échanges constatent une **hésitation vaccinale croissante,** dans un contexte de désinformation et de méfiance. Les professionnel·les distinguent notamment un public hésitant auprès duquel l'accompagnement peut avoir un impact. La confiance envers les professionnel·les et la clarté des messages apparaissent donc centrales.

Les pistes consistent à développer une **information fiable, compréhensible et adaptée à la littératie en santé,** en associant la population à la qualité des messages. Le document propose également de mobiliser plus largement les professionnel·les sociaux et sanitaires dans des campagnes inclusives et de mieux coordonner concrètement l'organisation de la vaccination.

Par ailleurs, le travail mené sur l'**isolement et le réseau autour de la personne isolée** identifie trois situations : les personnes isolées qui ne demandent aucune aide, celles qui cherchent de l'aide mais ne savent pas vers qui se tourner, et celles entourées d'un réseau professionnel mais dépourvues de réseau informel. Les personnes âgées, parents solos et aidant·es proches sont notamment identifiés comme profils à risque.

Le travail débouche sur des pistes très concrètes : co-construire une vue d'ensemble du réseau mobilisable autour des personnes isolées, recenser les outils et cartographies existants, travailler l'aller-vers et le repérage, approfondir la non-demande et le non-recours et favoriser les rencontres entre services du territoire.

Principales difficultés rencontrées

Les rencontres mettent enfin en évidence plusieurs difficultés persistantes :

- La complexification des situations, souvent caractérisées par l'imbrication de difficultés sociales, sanitaires, de santé mentale, de précarité et d'isolement.
- Le morcellement des accompagnements et le manque d'intersectorialité, qui entraînent une perte de vision globale et fragilisent la continuité des parcours.
- La difficulté à identifier le bon interlocuteur et à comprendre l'offre existante, alors même que certains dispositifs pouvant apporter un soutien concret restent méconnus.
- La saturation et les limites de l'offre, notamment des équipes mobiles, auxquelles s'ajoutent la pénurie de certaines fonctions et la diversité des procédures d'admission.
- La difficulté à atteindre certains publics, en particulier les personnes isolées, en non-demande ou en non-recours, ainsi que les personnes âgées confrontées à des situations complexes.

Pour contacter l'équipe du Bassin Sud ⟶ **info@bassin-sud.brussels** **+32 2 880 29 88**

Une initiative de l'asbl BRUSANO

Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé

Avec le soutien de la Cocom
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

Des priorités transversales qui se dégagent des rencontres

Plusieurs préoccupations reviennent de manière transversale dans l'ensemble des rencontres.

Renforcer la lisibilité du réseau et l'interconnaissance. Le besoin de savoir qui fait quoi, dans quelles conditions et à quel moment mobiliser chaque acteur traverse les trois axes. Il s'agit autant de mieux connaître l'existant que de créer des relations permettant de l'activer rapidement.

Améliorer la coordination et la continuité des parcours. Les situations complexes nécessitent une meilleure articulation entre social, santé, santé mentale, domicile et hôpital. La clarification des rôles, l'identification des moments-clés du parcours et la circulation de l'information constituent des leviers récurrents.

Renforcer l'aller-vers et la réponse aux situations de non-demande. L'isolement apparaît comme une problématique transversale, particulièrement lorsqu'il se combine avec la précarité, la santé mentale ou le vieillissement. Le repérage des personnes qui ne sollicitent pas spontanément les services devient donc un enjeu territorial explicite.

S'appuyer davantage sur les ressources existantes et les rendre mobilisables. Plusieurs rencontres font ressortir que des projets, dispositifs ou outils existent mais restent insuffisamment connus. L'enjeu porte donc aussi sur leur visibilité et leur appropriation par les professionnel·les.

Accorder une attention particulière aux situations complexes et aux publics vulnérables. Les personnes âgées, les personnes isolées, les personnes en précarité, celles en refus ou non-demande de soins et les personnes en situation de handicap apparaissent à différents endroits comme nécessitant une articulation renforcée du réseau.

En résumé

Les concertations du Bassin Sud montrent un territoire confronté à une complexification des situations et à un isolement croissant de certains publics, dans un contexte de précarité et de saturation de certaines ressources. Les difficultés tiennent beaucoup à la fragmentation des parcours, au manque de lisibilité de l'offre et à une coordination insuffisante entre secteurs. La dynamique engagée vise donc prioritairement à **mieux connaître et articuler les ressources existantes, clarifier les rôles et sécuriser la continuité des accompagnements. L'aller-vers, le repérage de la non-demande et le travail autour des situations complexes, notamment gériatriques, apparaissent comme des orientations particulièrement structurantes pour la suite.**

Pour contacter l'équipe du Bassin Sud ⟶ **info@bassin-sud.brussels** **+32 2 880 29 88**

Une initiative de l'asbl BRUSANO

Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé

Avec le soutien de la Cocom
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE