Thematisch overleg over preventie & gezondheidsbevordering #2

7 professionals uit de welzijns- en gezondheidssector hebben aan de bijeenkomst deelgenomen. De diversiteit van de aanwezigen laat zien hoe breed dit thema is: hulp aan jongeren en ouderen, hulp aan mensen in een kwetsbare situatie, gezinsplanning en wijkgezondheidscentra, bemiddelingsdiensten, sociale diensten van ziekenhuizen, ...

Zie presentatie hier.

Het thematisch overleg in de zorgzones wordt georganiseerd om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en om kennis te delen, de behoeften van de bevolking te monitoren, de noodzakelijke aanpassingen op het gebied van aanbod en samenwerking te identificeren en gezamenlijk uit te voeren acties voor te stellen. Alle actoren uit de welzijns- en gezondheidssector zijn welkom.

Netwerk rond mensen in isolement. Het doel van de bijeenkomst was om de uitdagingen rond isolement te bespreken, vooral vanuit het gezichtspunt van de leesbaarheid van het hulp- en zorgsysteem en van netwerken.

Monitoring van de behoeften van de bevolking

Tijdens dit overleg konden de hulpverleners hun moeilijkheden delen bij de begeleiding van mensen in isolement. Ze vertelden over complexe situaties waarbij de inzet van meerdere actoren of instanties is vereist. De welzijns- en gezondheidsactoren gaven aan hoe lastig het is om te werken met mensen die zelf **geen hulp vragen**, terwijl er wel hulp nodig is, maar de begunstigden geen vragende partij zijn. Zelfs als er met toestemming van de begunstigde contact kan worden gelegd, betekent dat nog niet dat dat contact op lange termijn standhoudt: vaak wordt de band met de begunstigde **verbroken of gaat hij verloren** (contact of informatie gaat verloren, de begunstigde komt niet meer opdagen, ...).

Professionals geven aan behoefte te hebben aan ondersteuning bij het omgaan met deze situaties, met name op twee punten.

- Sommige professionals voelen zich **geïsoleerd in hun werk** en geven aan behoefte te hebben aan een netwerk en contacten met andere actoren op het terrein.
- Wanneer het netwerk rond een begunstigde al bestaat en bekend is, zoeken de professionals naar een forum om **al deze actoren te coördineren** rond een begunstigde of een complexe situatie.

Bevindingen en aanpassingen van het aanbod

De tool die in de subgroepen werd gebruikt, was een **kaart** van de soorten organisaties waarnaar mensen in isolement kunnen worden doorverwezen op basis van hun behoeften (thuiszorg, ambulante zorg, hulp bij toegankelijkheid, ...). Binnen deze categorieën werden meer specifieke doelgroepen onderscheiden (senioren, jongeren, ouders, ...). Deze kaart was opgezet als tool voor professionals om hun begunstigden door te verwijzen.

Deze tweede versie van de tool is door professionals met veel enthousiasme ontvangen. Zij benadrukken de grote verscheidenheid aan opgenomen organisaties, de dynamiek die ontstaat door het gebruik van werkwoorden als categorietitel (opvangen, geruststellen, ondersteunen, ...) en de aanwezigheid van een lexicon waardoor je snel begrijpt om welk type organisatie het gaat.

De deelnemers droegen verschillende ideeën aan voor de ontwikkeling van de tool op lange termijn:

- Beschikken over verschillende versies van de kaart, ingedeeld naar thema of doelgroep;
- Een versie van de kaart opstellen die toegankelijk is voor de begunstigden, zodat zij zelf de regie kunnen nemen over hun traject;
- Beschikken over een onlineversie.

In een tweede fase is nagedacht over de verspreiding van de kaart. Er zijn verschillende belemmeringen voor het gebruik van de tool aan het licht gekomen:

- Professionele houding: de neiging om vast te houden aan wat al is bereikt en te werken met het bekende netwerk;
- Er zijn al te veel tools ter beschikking, waardoor professionals zich verloren voelen;
- Gebrek aan tijd om vertrouwd te raken met de tools (zelfs de bestaande) en de gewoonte ontwikkelen om ze te gebruiken;
- Gebrek aan zichtbaarheid van de websites van de Zorgzones.

Het ondersteuningsteam van Zorgzone Zuid heeft de suggesties van de groep genoteerd en zal bekijken hoe hierop kan worden ingespeeld bij het opstellen van een definitieve versie en van een verspreidingsplan van de tool.

Op de pagina 'Kennis' vind je een literatuuroverzicht over het thema sociaal isolement.

Gezamenlijk uit te voeren acties en vooruitzichten

Op basis van de ontvangen feedback over de kaart zal het ondersteuningsteam van Zorgzone Zuid de tool herwerken en een nieuwe versie voorstellen. Aangezien de professionals interesse hebben getoond, zal de tool aan hen ter beschikking worden gesteld, zodat ze die in hun praktijk kunnen gebruiken.

Save the date

De agenda voor 2027 van het Thematisch overleg over preventie en gezondheidsbevordering zal binnenkort beschikbaar zijn. Binnenkort volgt meer informatie op de website van Zorgzone Zuid en in je mailbox.

info@zorgzone-zuid.brussels
+32 2 880 29 88
www.zorgzone-zuid.brussels

Een initiatief van de vzw BRUSANO
Collectief actie ondernemen om de welzijns- en gezondheids-organisatie te veranderen.

Met de steun van de GGC
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE