

Concertation thématique Prévention & promotion de la santé #2



7 professionnel·les du secteur social-santé ont participé à cette rencontre. La diversité des acteur·rices présent·es témoigne de l'intérêt transversal de la thématique : aide à la jeunesse et aux personnes âgées, aide aux personnes précarisées, planning familial et maisons médicale, service de médiation, service social hospitalier...



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



Réseau autour de la personne isolée. Cette rencontre avait pour objectif de travailler les enjeux liés à l'isolement, en particulier sous l'angle de la lisibilité du système d'aide et de soins ainsi que du travail en réseau.



Voir support de présentation [ici](#).

Veille des besoins de la population

Ce temps d'échange a permis aux professionnel·les d'exprimer leurs difficultés dans l'accompagnement des personnes isolées, présentant des situations complexes qui nécessitent l'implication de plusieurs acteurs ou structures. Les acteur·rices du social-santé ont relayé la difficulté de travailler avec la **non-demande**, lorsqu'une situation nécessite la mise en place d'aide, mais que le ou la bénéficiaire n'est pas preneur·euse. Dans les cas où un lien peut être établi, avec l'accord du·de la bénéficiaire, cela n'engage pas pour autant son maintien dans la durée: les travailleur·euses font face à de nombreuses **ruptures et perte de liens** avec le bénéficiaire (perte de contact ou d'informations, bénéficiaire qui ne se présente plus...).

Les professionnel·les expriment un besoin de soutien dans l'accompagnement de ces situations, notamment sur deux aspects.

- Certain·es professionnel·les se sentent **isolé·es dans leur pratique** et expriment le besoin d'être entouré·es, mis·es en lien, entre acteur·rices de terrain.
- Lorsque le réseau autour d'un bénéficiaire est existant et connu, les professionnel·les sont en recherche d'espace de **coordination de tous ces acteur·rices** impliqué·es autour d'un bénéficiaire ou d'une situation complexe.

Constats et ajustements de l'offre

L'outil mis au travail dans les sous-groupes était une cartographie représentant les types de structures vers lesquels orienter une personne isolée selon son besoin (soutien à domicile, en ambulatoire, aide à l'accessibilité...). Des publics plus spécifiques avaient été mis en évidence au sein de ces catégories (seniors, jeunes, parents...). Cette cartographie avait été conçue comme un support pour les professionnel·les dans l'orientation de leurs bénéficiaires.

Cette deuxième version de l'outil a recueilli beaucoup d'enthousiasme de la part des professionnel·les qui soulignent la grande diversité de structures répertoriées, le dynamisme apporté par l'utilisation de verbe comme titre des catégories

(accueillir, rassurer, soutenir...) et la présence d'un lexique associé permettant une compréhension rapide du type de structure.

Les participants ont soulevé plusieurs pistes pour le développement de l'outil à long terme :

- Disposer de plusieurs versions de la cartographie, par thématiques ou par publics,
- Élaborer une version de la cartographie accessible aux bénéficiaires pour les rendre acteur·rices de leur trajectoire,
- Disposer d'une version en ligne.

Une réflexion a été menée dans un second temps autour de la diffusion de la cartographie. Différents obstacles à l'utilisation de l'outil ont été mis en évidence :

- Posture professionnelle : tendance à rester sur ses acquis et à fonctionner avec le réseau déjà connu,
- Trop d'outils sont déjà disponibles, les professionnel·les se sentent perdu·es,
- Manque de temps pour se familiariser avec les outils (même ceux existants) et développer l'habitude de les utiliser,
- Manque de visibilité des sites des Bassins.

L'équipe d'appui au Bassin Sud a pris bonne note des suggestions du groupe et analysera les possibilités d'y donner suite dans l'élaboration d'une version finalisée et d'un plan de diffusion de l'outil.

Retrouvez sur la page connaissance une revue de la littérature sur la thématique de l'isolement social.

Actions à mener collectivement et perspectives

Compte tenu des retours recueillis sur la cartographie, l'équipe d'appui au Bassin Sud retravaillera l'outil pour en proposer une nouvelle version. Etant donné l'intérêt exprimé par les professionnel·les, elle sera mise à leur disposition afin qu'ils puissent l'utiliser dans leur pratique.

Save the date

L'agenda 2027 de la Concertation Thématique Prévention et Promotion santé sera bientôt disponible. Plus d'informations prochainement sur le site du Bassin Sud et dans votre boîte mail.