

Concertation thématique Prévention & promotion de la santé #1



21 professionnel·les du secteur social-santé ont participé à cette rencontre. La diversité des acteur·rices présent·es témoigne de l'intérêt transversal de la thématique : aide à la jeunesse, handicap, vieillissement, services sociaux, maisons médicales, mutuelles, coordination sociale, échevinat de la santé, etc.



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



Réseau autour de la personne isolée. Cette rencontre avait pour objectif de travailler les enjeux liés à l'isolement, en particulier sous l'angle de la lisibilité du système d'aide et de soins ainsi que du travail en réseau.



Voir support de présentation [ici](#).

Veille des besoins de la population

Les échanges ont permis de distinguer plusieurs réalités liées à l'isolement :

- les personnes isolées qui ne demandent pas d'aide et ne frappent à aucune porte ;
- les personnes en demande d'aide mais ne sachant pas vers qui se tourner ;
- les personnes qui ont un réseau d'aide et de soins autour d'elles mais ressentent de la solitude en absence d'un réseau informel.

Différents enjeux ont ainsi été soulevés :

- L'aller-vers et le repérage des personnes isolées
- La non-demande et le non-recours au réseau d'aide et de soins existant
- La lisibilité du système et la compréhension du réseau existant

Les professionnel·les ont par ailleurs identifiés différents profils particulièrement à risque d'isolement et/ou de solitude (personnes âgées, parents solos, aidant·es proches, etc).

Constats et ajustements de l'offre

Une ébauche d'outil visant à pallier le manque de lisibilité du système concernant l'isolement social a été proposé au groupe.

Les participant·es ont souligné la pertinence de créer un visuel permettant d'avoir une vue d'ensemble du réseau d'aide et de soins mobilisable autour des personnes isolées.

Save the date

La Concertation thématique Prévention et promotion santé #2 aura lieu le **01/10/2026 de 10h à 12h**, à la Centr'AL.

Consultez l'agenda → [ici](#)

Ainsi, ils et elles ont formulé différents retours et propositions d'ajustements concernant cet outil et insisté sur l'importance d'un outil synthétique et accessible, complémentaire aux répertoires existants (comme celui de Bruxelles Social et ceux développés par d'autres acteurs).

Retrouvez sur la page connaissance une revue de la littérature sur la thématique de l'isolement social.

Actions à mener collectivement et perspectives

Les participant·es souhaitent poursuivre le travail autour des axes suivants :

- co-construire un outil offrant une vue d'ensemble du réseau d'aide et de soins autour des personnes isolées ;
- recenser les répertoires et cartographies déjà existants dans le bassin afin de les intégrer à l'outil
- travailler collectivement les questions d'aller-vers et de repérage
- approfondir les enjeux de non-demande et de non-recours ;
- favoriser les rencontres entre services et acteur·rices du territoire.

L'équipe d'appui au bassin travaillera sur une première ébauche d'outil et de recensement afin d'avoir une base à discuter ensemble lors de la prochaine rencontre. Les autres pistes seront par ailleurs approfondies.

Plusieurs de ces axes seront approfondis dans la suite et conclusion du travail autour de l'outil proposé et travaillé lors de la prochaine rencontre.