

Concertation thématique liaison ambulatoire-hôpital #1

 Une quinzaine de professionnel·les social/santé.

 Voir support de présentation [ici](#).



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



Lors de la dernière concertation liaison ambulatoire-hôpital, le groupe a retenu la thématique gériatrique comme axe de travail prioritaire. Il a été convenu d'analyser des situations complexes rencontrées auprès de ce public, afin d'identifier les étapes clés du parcours de soins nécessitant une réflexion collective et des ajustements pratiques.

Veille des besoins de la population

Les échanges ont mis en évidence :

- Une complexification croissante des situations rencontrées par les bénéficiaires, rendant plus difficile l'identification du·de la bon·ne interlocuteur·rice et du moment opportun pour solliciter une aide adaptée.
- Une augmentation des demandes de suivi à domicile, en particulier pour des publics confrontés à des problématiques complexes (problématiques multiples et imbriquées).

Cette évolution s'accompagne d'un renforcement de l'isolement social des bénéficiaires, notamment lorsque les difficultés de santé, de santé mentale et de précarité financière se cumulent. Les participant·es soulignent particulièrement la difficulté d'établir un suivi pérenne auprès du public gériatrique dans ces contextes complexes, où la coordination entre acteurs devient essentielle.

Le groupe a relevé l'importance d'avoir une personne qui assure une forme de coordination pour centraliser toutes les informations permettant un suivi continu au fil des différents épisodes d'hospitalisation et retours à domicile ou en institution.

Des outils numériques existent à destination des patients, afin de faciliter la gestion de leur dossier santé et centraliser les informations, mais ceux-ci restent peu accessibles à une partie du public âgé.

Constats et ajustements de l'offre

Les participant·es ont rappelé l'importance des collaborations intersectorielles et des articulations entre les secteurs ambulatoire et hospitalier dans la prise en charge des situations complexes. Il a toutefois été relevé que la communication et l'interconnaissance tendent à se complexifier au sein des structures de grande taille, rendant plus difficile l'identification rapide des ressources mobilisables autour d'une situation donnée.

Les échanges ont mis en évidence la nécessité d'une reconnaissance plus précoce des partenaires disponibles, avant toute dégradation de la situation. Les participant·es ont par ailleurs souligné que certains dispositifs existants, tels que le projet HIC, demeurent insuffisamment connus des professionnel·les du secteur social-santé, en dépit du soutien concret qu'ils sont en mesure d'apporter.

Pistes d'actions à mener collectivement et perspectives

Les participant·es ont proposé de poursuivre le travail à partir de situations concrètes, dans le but d'identifier les moments-clés des suivis et d'élaborer des outils pratiques visant à limiter les effets des ruptures ou difficultés d'accompagnement.

Il a également été envisagé d'organiser des rencontres en coopération avec les partenaires du Bassin Sud, afin de renforcer la visibilité des rôles et missions des différents services actifs en santé mentale. Une première rencontre, dédiée au suivi ambulatoire et à domicile, sera proposée à celles et ceux qui souhaitent mieux appréhender l'offre disponible sur le territoire.

Save the date

Concertation thématique Liaison ambulatoire-hôpital #2 : le **08/12/2026, de 10h à 12h**

Agenda & inscriptions → [ici](#).

Thematisch overleg verbinding ambulante zorg-ziekenhuis #1



Een vijftiental professionals uit de welzijns- en gezondheidssector



Voir support de présentation [ici](#).



Het thematisch overleg in de zorgzones wordt georganiseerd om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en om kennis te delen, de behoeften van de bevolking te monitoren, de noodzakelijke aanpassingen op het gebied van aanbod en samenwerking te identificeren en gezamenlijk uit te voeren acties voor te stellen. Alle actoren uit de welzijns- en gezondheidssector zijn welkom.



Tijdens het laatste overleg verbinding ziekenhuis-ambulante zorg heeft de werkgroep het thema geriatric als prioritaire werkerterrein gekozen. Er is afgesproken om complexe situaties te analyseren die bij die doelgroep worden aangetroffen om de belangrijkste fasen in het zorgtraject in kaart te brengen die collectieve afstemming en praktische aanpassingen vereisen.

Monitoring van de behoeften van de bevolking

Uit de uitwisselingen kwam het volgende naar voren:

- De situaties waarmee begunstigden te maken krijgen, worden steeds complexer. Daardoor wordt het moeilijker om de juiste contactpersoon te vinden en het juiste moment te bepalen om aangepaste hulp te vragen.
- Het aantal vragen voor thuisbegeleiding neemt toe, met name voor doelgroepen die te maken hebben met complexe problemen (meervoudige en onderling verweven problemen).

Die evolutie gaat gepaard met een groter sociaal isolement van de begunstigden, vooral als gezondheidsproblemen, psychische problemen en financiële onzekerheid samenvallen. De deelnemers benadrukken vooral hoe moeilijk het is om duurzame opvolging op te zetten voor ouderen in zulke complexe situaties. Samenwerking tussen alle hulpverleners wordt hier onmisbaar.

De groep gaf aan dat het belangrijk is dat iemand alles coördineert en alle informatie bijhoudt, zodat er voortdurende opvolging mogelijk is tijdens de verschillende ziekenhuisopnames en de terugkeer naar huis of naar een instelling.

Bevindingen en aanpassingen van het aanbod

De deelnemers wezen nogmaals op het belang van sectoroverschrijdende samenwerking en afstemming tussen de ambulante en de ziekenhuissector bij de aanpak van complexe situaties. Er is echter opgemerkt dat communicatie en kennisuitwisseling binnen grote organisaties steeds complexer worden, waardoor het moeilijker wordt om snel vast te stellen welke middelen in een bepaalde situatie kunnen worden ingezet.

Uit de uitwisselingen bleek dat het nodig is om beschikbare partners eerder in beeld te brengen, voordat de situatie verslechtert. De deelnemers wezen er bovendien op dat bepaalde bestaande initiatieven, zoals het HIC-project, nog steeds onvoldoende bekend zijn bij professionals in de welzijns- en gezondheidszorg, ondanks de concrete steun die ze kunnen bieden.

Gezamenlijk uit te voeren acties en vooruitzichten

De deelnemers stelden voor om verder te werken aan de hand van concrete situaties, om de sleutelmomenten in de opvolging in kaart te brengen en praktische tools te ontwikkelen om de gevolgen van onderbrekingen of moeilijkheden in de begeleiding te beperken.

Er werd ook overwogen om bijeenkomsten te organiseren in samenwerking met de partners van zorgzone Zuid om de zichtbaarheid van de rollen en opdrachten van de verschillende diensten rond geestelijke gezondheidszorg te vergroten. Een eerste bijeenkomst over ambulante en thuisbegeleiding wordt aangeboden aan iedereen die meer inzicht wil krijgen in het aanbod in het gebied.

Save the date

Thematisch overleg Verbinding ambulante zorg-ziekenhuis #2: op **08/12/2026, van 10.00 tot 12.00 uur**

Zie de agendapagina → hier.