

Concertation thématique liaison ambulatoire-hôpital #1

 Une quinzaine de professionnel·les social/santé.

 Voir support de présentation [ici](#).



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



Lors de la dernière concertation liaison ambulatoire-hôpital, le groupe a retenu la thématique gériatrique comme axe de travail prioritaire. Il a été convenu d'analyser des situations complexes rencontrées auprès de ce public, afin d'identifier les étapes clés du parcours de soins nécessitant une réflexion collective et des ajustements pratiques.

Veille des besoins de la population

Les échanges ont mis en évidence :

- Une complexification croissante des situations rencontrées par les bénéficiaires, rendant plus difficile l'identification du·de la bon·ne interlocuteur·rice et du moment opportun pour solliciter une aide adaptée.
- Une augmentation des demandes de suivi à domicile, en particulier pour des publics confrontés à des problématiques complexes (problématiques multiples et imbriquées).

Cette évolution s'accompagne d'un renforcement de l'isolement social des bénéficiaires, notamment lorsque les difficultés de santé, de santé mentale et de précarité financière se cumulent. Les participant·es soulignent particulièrement la difficulté d'établir un suivi pérenne auprès du public gériatrique dans ces contextes complexes, où la coordination entre acteurs devient essentielle.

Le groupe a relevé l'importance d'avoir une personne qui assure une forme de coordination pour centraliser toutes les informations permettant un suivi continu au fil des différents épisodes d'hospitalisation et retours à domicile ou en institution.

Des outils numériques existent à destination des patients, afin de faciliter la gestion de leur dossier santé et centraliser les informations, mais ceux-ci restent peu accessibles à une partie du public âgé.

Constats et ajustements de l'offre

Les participant·es ont rappelé l'importance des collaborations intersectorielles et des articulations entre les secteurs ambulatoire et hospitalier dans la prise en charge des situations complexes. Il a toutefois été relevé que la communication et l'interconnaissance tendent à se complexifier au sein des structures de grande taille, rendant plus difficile l'identification rapide des ressources mobilisables autour d'une situation donnée.

Les échanges ont mis en évidence la nécessité d'une reconnaissance plus précoce des partenaires disponibles, avant toute dégradation de la situation. Les participant·es ont par ailleurs souligné que certains dispositifs existants, tels que le projet HIC, demeurent insuffisamment connus des professionnel·les du secteur social-santé, en dépit du soutien concret qu'ils sont en mesure d'apporter.

Pistes d'actions à mener collectivement et perspectives

Les participant·es ont proposé de poursuivre le travail à partir de situations concrètes, dans le but d'identifier les moments-clés des suivis et d'élaborer des outils pratiques visant à limiter les effets des ruptures ou difficultés d'accompagnement.

Il a également été envisagé d'organiser des rencontres en coopération avec les partenaires du Bassin Sud, afin de renforcer la visibilité des rôles et missions des différents services actifs en santé mentale. Une première rencontre, dédiée au suivi ambulatoire et à domicile, sera proposée à celles et ceux qui souhaitent mieux appréhender l'offre disponible sur le territoire.

Save the date

Concertation thématique Liaison ambulatoire-hôpital #2 : le **08/12/2026, de 10h à 12h**

Agenda & inscriptions → [ici](#).