

## Thematisch overleg verbinding ziekenhuis-ambulante zorg #3



13 professionals uit de welzijns- en gezondheidssector, geestelijke gezondheid en ziekenhuissector



Zie presentatie [hier](#).



Het thematisch overleg in de zorgzones wordt georganiseerd om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen en om kennis te delen, de behoeften van de bevolking te monitoren, de noodzakelijke aanpassingen op het gebied van aanbod en samenwerking te identificeren en gezamenlijk uit te voeren acties voor te stellen. Alle actoren uit de welzijns- en gezondheidssector zijn welkom.



Deze derde bijeenkomst had als doel de doelgroep te bepalen waarop we ons tijdens de bijeenkomsten van 2026 zullen richten, en twee innovatieve initiatieven te delen: het Comité 05 vanuit de spoeddienst van Sint-Pieter, gepresenteerd door Catherine Bosman, en de OneDay Clinic in de geriatrie binnen de Iris Ziekenhuizen Zuid, gepresenteerd door Alexandre Koussonsky.

### Monitoring van de behoeften van de bevolking en bevindingen

- Er wordt vastgesteld dat ziekenhuisopnames **steeds frequenter zijn en van kortere duur zijn**.
- Het **beheer ervan blijft moeilijk en frustrerend** voor netwerken binnen en buiten de ziekenhuizen.
- Het belang van communicatie in **duidelijke taal over de behoeften van patiënten** wordt benadrukt, zowel met de patiënten zelf als met hun omgeving.
- Er wordt benadrukt dat het nodig is om **patiënten en hun omgeving te sensibiliseren en te responsabiliseren, om weigering van hulp te ontmoedigen**.
- **Er moet speciale aandacht worden besteed aan personen met een handicap:**
  - o De **eerstelijnsmedewerkers van de algemene diensten** hebben onvoldoende inzicht in de extra moeilijkheden die een handicap met zich meebrengt.
  - o Een **gebrek aan kennis over deze groep** beperkt het **delen van informatie die nuttig is voor de opvolging** van patiënten.

### Aanpassing van het aanbod

**De spelers wijzen op:** Het belang van snelle en eenvoudige toegang tot informatie over patiënten, hun omgeving en hun gezondheidstoestand.

Een beter inzicht in het bestaande netwerk rondom de patiënt draagt bij aan de kwaliteit van de dienstverlening en een goede continuïteit van de zorg.

Duidelijke en vlotte toegang tot diverse informatie maakt het werk en de communicatie bij personeelsverloop ook een stuk eenvoudiger. Personeelwissels komen vaak voor en zijn een bron van frustratie. Het verminderen van de negatieve gevolgen daarvan zou het welzijn van de werknemers ten goede komen.

Al die observaties sluiten aan bij de wens en vraag van de deelnemers aan de overlegfora om meer aan preventie te werken en af te stappen van een puur curatieve aanpak.

### Gezamenlijk uit te voeren acties en vooruitzichten

De groep komt overeen om zich in 2026 te richten op geriatrie en communicatie. Het team van de zorgzone zal werkpunten die naar boven zijn gekomen uit de gesprekken en vooruitzichten uit 2025 voorstellen tijdens de eerste bijeenkomst van 2026.

### Save the date

Thematisch overleg Verbinding ziekenhuis-ambulante zorg #1: **10.00-12.30 uur op 09/04/2026** in Wijkcentrum Malibrans (Damstraat 10, 1050 Elsene).

Inschrijvingen → [hier](#)