

## Concertation thématique liaison ambulatoire-hôpital #3



13 professionnel·les de la santé, du social, de la santé mentale et du secteur hospitalier



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



Cette troisième rencontre avait pour objectif de définir le public cible qui sera abordé tout au long des rencontres 2026 et de partager deux initiatives innovantes : le Comité 05 au départ des Urgences de Saint-Pierre présenté par Catherine Bosman et la OneDay Clinic en Gériatrie au sein des Hôpitaux Iris Sud présentée par Alexandre Koussonsky.



Voir support de présentation [ici](#).

### Veille des besoins de la population et constats

- Les hospitalisations sont observées comme étant **de plus en plus fréquentes et de plus courte durée**.
- Leur **gestion demeure difficile et frustrante** pour les réseaux intra- et extrahospitaliers.
- L'importance d'un **langage clair concernant les besoins du·de la patient·e** est soulignée, tant avec la personne elle-même qu'avec son entourage.
- La nécessité de **sensibiliser et responsabiliser le·la patient·e et son entourage** est mise en avant afin de **décourager les refus d'aides**.
- Une **attention particulière est requise pour les personnes en situation de handicap** :
  - o Les **professionnel·les de première ligne des services généraux** appréhendent insuffisamment les difficultés supplémentaires liées au handicap.
  - o Une **méconnaissance du secteur** limite le **partage d'informations utiles au suivi** des patient·es.

### Ajustements de l'offre

**Les acteurs soulèvent:** L'importance d'accès rapide et simple aux informations concernant le patient, son entourage et son état de santé.

Une meilleure connaissance du réseau déjà existant autour de lui facilite la qualité des services et la bonne continuité des suivis.

Avoir un accès clair et facile aux diverses informations permet également de faciliter le travailler et la communication avec les turn-overs. Ceux-ci sont fréquents et sources de frustration. Atténuer leurs effets négatifs faciliterait le bien être des travailleurs.

Toute ces observations rejoignent une envie et demande des participant·e.s aux concertations de mieux travailler la prévention et de sortir de schéma purement curatif.

### Pistes d'actions à mener collectivement et perspectives

#### Renforcer la communication :

Le groupe s'accorde pour travailler pendant l'année 2026 sur les questions de gériatrie et de communication. Des pistes de travail issues des échanges et perspectives exprimés en 2025 seront proposées par l'équipe d'appui au bassin lors de la première rencontre 2026.

### Save the date

La Concertation thématique Liaison ambulatoire- hôpital #1 aura lieu le **09/04/2026 de 10h à 12h30**, à la Maison de Quartier Malibrans (Rue de la Digue 10, 1050 Ixelles).

Inscriptions → [ici](#)