

Retour sur l'Atelier du Changement du 16 octobre 2025



Une 15aine de professionnel·les social-santé.



Voir support de présentation [ici](#).



Le 9ème Atelier du Changement (ADC) du Bassin Sud a été l'occasion d'aborder :

- Les **Rendez-vous de la Prévention et la campagne vaccinale**
- La matinée **Intersection** autour de l'isolement social
- Les journées portes ouvertes **Melting Papot'**
- La **liaison ambulatoire-hôpital** dans nos différents espaces
- Les **Focus et lignes d'appels** présentés par l'équipe régionale
- Et une **présentation sur l'insécurité alimentaire** par l'appu scientifique

Éléments issus des tables de discussion

01

Liaison ambulatoire-hôpital

Les participant·es ont mis en évidence un manque d'**anticipation** lors de l'entrée en hospitalisation, ainsi qu'une **communication insuffisante** entre les différent·es intervenant·es tout au long du parcours de soins – de l'admission jusqu'à la sortie. Ils soulignent la nécessité de renforcer la **culture de la continuité des soins à chaque étape du parcours de santé**. Ce déficit de coordination a des répercussions notables sur le **suivi social, la santé mentale et la qualité des soins dispensés**.

L'un des maillons manquants de cette articulation demeure l'**acteur social**, pourtant essentiel dans l'accompagnement et la réussite du retour à domicile. Malgré ces obstacles récurrents, plusieurs **initiatives positives** ont été partagées : mise en place de réunions préparatoires à la sortie associant le réseau du·de la patient·e, démarches proactives d'hôpitaux contactant les structures partenaires pour consolider la collaboration et mettre en place des conventions, ou encore organisation de visites anticipées pendant l'hospitalisation afin de préparer le retour à domicile et d'assurer un relais efficace entre les professionnel·les intra et extrahospitaliers. Ces exemples illustrent l'importance de la **coordination**.

02

Focus et Lignes d'Appel : des outils pour renforcer les pratiques

Les participant·es ont salué la **clarté et l'utilité** de ces outils, qu'ils souhaitent **diffuser largement dans leurs équipes**. Sept Focus sont actuellement disponibles, et un huitième – consacré à l'accessibilité financière des soins de santé hors assurance obligatoire – est en cours de finalisation. Chaque Focus fait l'objet d'un **webinaire annuel** articulé en deux temps : Présentation de la thématique et du contenu ; Questions / échanges avec des spécialistes. Pour rappel, les focus sont disponibles en ligne [ici](#).

Sujets proposés par les participant·es pour de nouveaux focus : Aidants proches - Logement - Violences intra-familiales - Assuétudes - Relations affectives et sexuelles - Publics vulnérables.

03

Insécurité alimentaire

À Région bruxelloise, l'insécurité alimentaire touche un large public. Au-delà de la seule question des revenus, elle s'ancre dans des dimensions **culturelles, éducatives et sociales**. Les familles monoparentales, les jeunes, les personnes issues de la migration ou en situation de précarité figurent parmi les publics les plus touchés.

Les **restaurants solidaires et épiceries sociales** favorisent une alimentation abordable tout en créant du lien social, mais leur recours reste parfois freiné par la peur du jugement ou le sentiment d'illégitimité. Les **banques alimentaires**, bien qu'indispensables, souffrent de saturation, de démarches complexes et d'une offre parfois peu diversifiée ou inadaptée culturellement.

Les professionnel·les du social-santé appellent à **co-construire** les solutions avec les bénéficiaires, à **déstigmatiser** l'aide alimentaire et à **simplifier** l'accès aux dispositifs. Ils soulignent l'importance de multiplier les **initiatives locales inclusives**, de renforcer les **ateliers et cuisines de quartier**, et de **former les professionnel·les** aux enjeux alimentaires. Une approche **collective et coordonnée** est essentielle pour faire de l'alimentation un levier de **lien social**, de **santé publique** et d'**inclusion**.

L'équipe bassin Sud c'est : Alice, Aurélie, Christopher, Ersilia, Sasha, Sophie et Valentin.