

Concertation thématique liaison hôpital ambulatoire #1



32 acteur·rices du social/santé du Bassin. Beaucoup étaient issues du secteur ambulatoire, des structures de coordination d'aide et de soins à domicile, et d'équipes mobiles de santé mentale.



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



Cette 1ère rencontre avait pour objectif de présenter les actions menées dans le cadre du renforcement de la liaison hôpital-ambulatoire dans le Bassin Sud, et d'envisager des perspectives pour cette concertation thématique en 2025.



Voir support de présentation [ici](#).

Veille des besoins de la population

Une mise en contexte enrichie par des éléments issus d'études menées en région bruxelloise, montre que la « consommation » des services hospitaliers est prioritairement issue des communes limitrophes aux hôpitaux.

L'approche de la liaison hôpital-ambulatoire à l'échelle bassin a posé question à cause de l'organisation structurelle de l'offre ambulatoire et hospitalière qui fonctionne sur des logiques territoriales très différentes.

Constats et ajustements de l'offre

La capacité de services est limitée (manque de places, listes d'attentes, hospitalisation trop courtes).

La communication pose des difficultés à plusieurs niveaux : temporalités différentes entre secteurs, aspect bicommunautaire et multilingue, absence de langage commun, canaux et outils utilisés différents).

Le manque de coordination et d'organisation des soins est également un obstacle à la liaison hôpital-ambulatoire (fragmentation du système, pas de coordination à la sortie, difficultés d'identifier des interlocuteur·rices, pas de protocole de liaison).

Save the date

Concertation thématique Liaison hôpital-ambulatoire #2 : **11h-13h le 09.09.2025** à la Maison de Quartier Malibran (Rue de la Digue 10, 1050 Ixelles).

Consultez l'agenda [→ ici](#)

Une attention doit être portée à la continuité de la prise en charge pour éviter les ruptures : meilleure préparation à la sortie, prévoir un soutien sur le long terme pendant l'hospitalisation et à la sortie, prendre en compte le contexte de vie de la personne dans ses multiples dimensions, prévoir des dispositifs de coordination.

Actions à mener collectivement et perspectives

Des méthodologies pour travailler l'articulation entre hôpital et ambulatoire existent (ex: diapason), mais certaines thématiques mises au travail se heurtent à des obstacles systémiques (ex : échange de données informatisées, sortie du vendredi soir, etc.)

A partir d'expériences concrètes de collaboration entre l'ambulatoire et l'hôpital, la prochaine rencontre visera à identifier des pistes de travail (thématique, groupe cible, service) et leviers d'action pour la suite.